



WordPress Betreuung

Erweiterungen, Optimierungen und Anpassungen finden in enger Zusammenarbeit mit unseren Experten statt. So gewährleisten wir eine agile und effiziente Weiterentwicklung auf Augenhöhe.



Der UserMind Service

Direkter Ansprechpartner

Einer unserer WordPress-Experten steht Ihnen telefonisch, per Mail und über unser Kundenportal zur Verfügung

VIP-Kundenportal

Kunden die bei uns in der Betreuung sind, werden bevorzugt behandelt und erhalten eine priorisierte Bearbeitung bei Anfragen

Kosteneffizient

Unsere Betreuungspakete sind um bis zu 40% günstiger als eine reguläre Zusammenarbeit

Inklusive WordPress Wartung

Jedes Betreuungspaket beinhaltet eines unserer professionellen Wartungspakete mit allen darin inkludierten Leistungen

Passende Pakete für Ihren Bedarf

	Basic	Plus	Expert
Inklusive WordPress Wartungspaket	Basic	Plus	Kombi
Maximale Reaktionszeit	96 Std.	48 Std.	24 Std.
Inkludiertes monatliches Stundenkontingent	2 Std.	8 Std.	ab 16 Std.
Zugriff auf unser VIP-Kundenportal mit schneller Bearbeitung bei Anfragen	✓	✓	✓
Einfache Fehlerbehebung und Fragenklärung zur Handhabe der Website	✓	✓	✓
Direkter Ansprechpartner	✗	✓	✓
Bearbeitung von Aufgabenlisten und Umsetzung von Änderungswünschen	✗	✓	✓
Beratung zur Umsetzung neuer Anforderungen und strategisches Consulting	✗	✓	✓
Proaktives Erarbeiten von Änderungsvorschlägen durch unsere Experten	✗	✗	✓
Budgetübernahme von Tools und Plugins	✗	✗	✓
<small>*Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. und pro Monat. **Betreuung BASIC kann gegen einen Aufpreis von 50€ auch mit unserem beliebten Wartungspunkt PLUS kombiniert werden.</small>	199€	650€	Auf Anfrage

Warum ein Paket buchen?

Schnelle Fehlerbehebung im Notfall

Outsourcen mühsamer Entwicklungsarbeit

Praxisnahe Beratung & Support

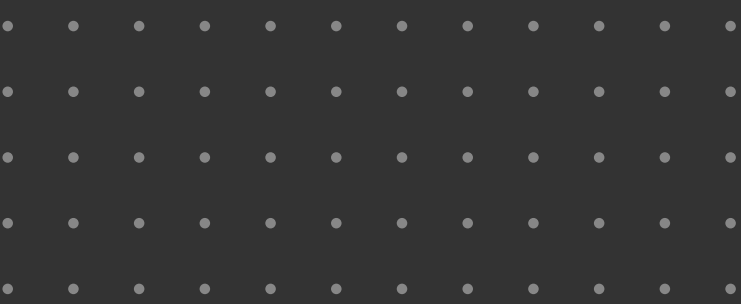
Zusammenarbeit mit Profis aus der Branche



Innovative Techniken und neue Impulse

Warum UserMind?



- # Über 15 Jahre WordPress-Erfahrung
- # Core Contributors WordPress
- # Organisatoren WordCamp Würzburg
- # Mitglied WordPress Marketing Team Deutschland
- # Veranstalter WordPress Meetups
- # Zahlreiche Publikationen in Fachzeitschriften und Fachportalen
- # Dozenten an Fachhochschulen
- # Dozenten für IHK-Weiterbildungen Webdesigner, Digitalmarketing-Manager, UX-Manager
- # Über 500 erfolgreiche WordPress-Projekte
- # Mitglied Berufsverband der Deutschen Usability und UX
- # Experten für User Experience (UX) und User Interface (UI) Design
- # Mitarbeiter mit konsumpsychologischer Ausbildung
- # Integration und Einsatz von künstlicher Intelligenz
- # Entwicklung von maßgeschneiderten Lösungen





Unsere Experten stehen Ihnen zur Verfügung



Sven Dreißigacker

CEO UserMind GmbH

“Die UserMind GmbH beschäftigt sich seit über 15 Jahren mit der Entwicklung, Wartung und Rechtssicherheit von WordPress-Webseiten. Unsere erfahrenen Experten kümmern sich effizient und zielsicher um Ihren konkreten Bedarf.”

✉ sales@user-mind.de

☎ 0931 73040920

Besuchen Sie uns auf www.user-mind.de
für weitere Informationen

Zahlreiche zufriedene Kunden vertrauen UserMind



„Wir sind sehr zufrieden mit der schnellen und professionellen Arbeit von Usermind!
Ein tolles Team, das nicht nur flexibel und kreativ, sondern auch kompetent und sehr sympathisch ist. Vielen Dank für die stets offene Kommunikation und tolle Zusammenarbeit. Wir freuen uns einen zuverlässigen Partner für die Zukunft gefunden zu haben!“

- G & H GmbH Rothschenk



„Das Team von UserMind liefert maßgeschneiderte Lösungen von höchster Qualität und übertrifft dabei alle Erwartungen. Ihre innovativen Ideen und exzellente Kommunikation machen sie zu einer erstklassigen Wahl. Absolut empfehlenswert! Vielen Dank an Sven und sein Team für das tolle Ergebnis.“

- prompt Personaldienstleistungen GmbH



„Die UserMind GmbH zeichnet sich nicht nur durch ein modernes und sympathisches Auftreten, sondern auch durch ein hohes Knowhow und Fachwissen aus. Flexibel wird auf jedes Problem eingegangen und so eine maßgeschneiderte holistische Lösung gefunden. SEO und Webseitenoptimierung werden durch die gute Beratung und Zusammenarbeit (vom Dorn im Fuß) zum Spaßfaktor. Wir sind als Unternehmen voll und ganz von der Leistung der UserMind GmbH überzeugt und können nur danke sagen.“

- Moving Intelligence GmbH



„Wir arbeiten in unterschiedlichen Projekten mit dem UserMind-Team zusammen und sind jedes Mal wieder begeistert: Das Team ist zuverlässig, schnell und die Ergebnisse können sich jedes Mal sehen lassen. Wir freuen uns auch auf die nächsten anstehenden Projekte!“

- *The Digital Architects GmbH*



„Wir durften bereits in mehreren Projekten mit Usermind zusammenarbeiten und waren immer sehr zufrieden. Usermind kann ich zu 100% empfehlen.“

- *Varify GmbH*



„Die Zusammenarbeit mit UserMind war bisher immer sehr positiv. Besprochene Projekte werden stets zeitgerecht und äußerst präzise behandelt. UserMind geht speziell auf unsere Wünsche ein, verweist jedoch immer auf diverse Chancen in Form von konstruktiven Vorschlägen. Dieses „out of the box“ Denken ist nicht Branchenüblich und ein enormer Vorteil dieser Agentur. Alle Mitarbeiter mit denen wir bisher Kontakt hatten, erledigten die besprochenen Projekte stets professionell und wirken dabei im Austausch sehr erfahren und super kompetent. Hier hat man stets das Gefühl gut beraten zu sein. Besonderen Dank an Herrn Deißigacker für die kreativen Impulse aus dem psychologischen Bereich. Hier wird gemeinsam nach der besten Lösung gesucht. Sehr empfehlenswert.“

- *EXPERT-Security GmbH & Co. KG*



„Ich kenne User Mind aus dem Bereich der Conversion Rate Optimierung und halte große Stücke auf das Team! Es gibt ein tiefes Wissen und viel Erfahrung, welche über Jahre in der Arbeit an auch großen Kunden der deutschen Internet-Landschaft erworben wurden. Erfolgreiche Conversion Optimierung setzt voraus, dass der Kunde und seine Website-Besucher verstanden werden. Und das ist hier der Fall. Weiter so!“

- *A/B-Testing von der Conversion Expert GmbH*

Referenzen UserMind GmbH

Zufriedene Kunden



Informationsblatt

Einrichtung

- Zur Überwachung Ihrer Seite installieren wir das Plugin "InfiniteWP" auf Ihrer WordPress Website um eine Verbindung zu unserem Überwachungssystem herstellen zu können.

Backup

- Wir setzen ein System für inkrementelle Backups ein. Hierbei wird täglich einer Sicherung Ihrer gesamten Website, Dateien und Datenbank, erstellt.
- Die Website lässt sich damit bis zu 180 Tage auf einen früheren Stand zurückrollen.
- In seltenen Fällen kann es technisch bedingt zu Ausfällen kommen, so dass ein tägliches Backup nicht immer garantiert werden kann.
- Bei Ausfällen über größere Zeiträume informieren wir Sie rechtzeitig, um weitere Maßnahmen vorzunehmen.
- Alternativ setzen wir ein nicht inkrementelles Backup-System ein. In diesem Fall wird ein wöchentliches Full-Backup (Dateien + Datenbank), sowie ein tägliches Datenbank-Backup erstellt. Diese Backups sind bis zu vier Wochen einspielbar.
- Backups werden verschlüsselt auf einem deutschen Amazon S3 Server gespeichert.

Backup einspielen

- Backups lassen sich im Regelfall per Klick innerhalb weniger Minuten einspielen. Sollte die Backup-Software aufgrund technischer Hürden dazu nicht in der Lage sein ist ein händisches Einspielen notwendig.
- Händisches Einspielen ist nur Bestandteil des "Wartung PLUS" Pakets.

Monitoring

- Die Erreichbarkeit Ihrer Websites überprüfen wir anhand der Startseite alle 3 Minuten automatisiert anhand des Status-Code 200 (alles in Ordnung).
- Kommt es zu einem Ausfall von mehr als 3 Minuten informieren wir Sie zeitnah per E-Mail.
- Reportings werden automatisiert erstellt und versendet und sind nicht veränderbar.



Updates

- Updates werden im Regelfall über das automatische Aktualisierungssystem von WordPress oder unser zentrales Verwaltungssystem durchgeführt.
- Updates finden nicht sofort nach Veröffentlichung des Updates statt, sondern können manchmal einen gewissen Zeitraum dauern.
- WordPress-, Theme- und Plugin-Dateien müssen unverändert sein, da diese bei Updates vom Hersteller überschrieben werden können. Wir übernehmen keine Haftung falls dies zu Ausfällen auf Ihrer Website führt. (Wir empfehlen den Einsatz von übliche Systeme wie Child-Theme oder Hooks)
- Vom automatischen Update-System ausgeschlossen sind Plugins ohne aktive Lizenz, WooCommerce und WooCommerce basierte Plugins, sowie Plugins die sich technisch bedingt nicht aktualisieren lassen.
- Über problematische Plugin-Updates informieren wir Sie sobald dies auffällt per E-Mail.
- Automatisierte Updates erhalten keine manuelle Sichtprüfung
- Kleine Updates werden immer ohne manuelle Sichtprüfung durchgeführt. Im **“Wartung PLUS”** Paket führen wir eine manuelle Sichtprüfung Ihrer Website nach WooCommerce-Updates und anderen größeren Updates durch. Ein sofortiges Erkennen von Fehlern nach kleinen Updates ist ausgeschlossen.

Allgemeines

- Sollte eines der Backup- bzw. Update-Systeme aus technischen Gründen nicht nutzbar sein, steht es UserMind frei, vom Vertrag zurückzutreten.
- Gebuchte Pakete sind jeweils gültig für eine WordPress-Instanz.
- Geringfügige Änderungen am Prozedere der Backup-Abwicklung sind stets möglich und Teil des Paketes.
- Offenes Jahreskontingent im **Wartung PLUS** Paket ist nicht auf das nächste Jahr übertragbar.

